Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Allgemeines
1.1 Durch den Abschluss eines Vertrages erklären Sie sich mit den nachfolgend aufgeführten Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (im Folgenden: AGB) einverstanden. Diese AGB regeln das Vertrags- und Nutzungsverhältnis zwischen der Firma Bay, Boesler und Sadlo GbR - 360 Vista, ansässig in der Stauffenbergstraße 8, 74523 Schwäbisch Hall (im Folgenden: „360Vista“) und Ihnen. Diese AGB gelten für sämtliche Vereinbarungen über Services zur Unterstützung von Geschäftsprozessen, die als Webapplikation über das Internet genutzt werden, sowie für weitere Dienstleistungen von 360Vista. **1.2** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bilden die Grundlage und den integralen Bestandteil der Verträge und Angebote (im Folgenden: „Vertrag“) von 360Vista und gelten ausschließlich. Entgegenstehende, abweichende oder ergänzende Bedingungen finden keine Anwendung und werden ausgeschlossen. Solche AGB werden auch nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, 360Vista widerspricht Ihnen ausdrücklich, akzeptiert Zahlungen bedingungslos oder erbringt die Leistung widerspruchslos. Falls im Vertrag abweichende Regelungen von diesen AGB festgelegt werden, haben die Regelungen des Vertrags Vorrang. Die übrigen Bestimmungen dieser AGB bleiben hiervon unberührt und gelten entsprechend.

§ 2 Leistungen und Dienste von 360Vista
2.1 360Vista erbringt eine Vielzahl von Dienstleistungen, die darauf abzielen, die Bedürfnisse und Anforderungen der Kunden im bestmöglichen Interesse zu erfüllen. **2.2** Während der Laufzeit des Vertrags stellt 360Vista Ihnen die von Ihnen gewählten Services und Pakete zur Verfügung. **2.3** Die 360Vista-Services umfassen insbesondere die Funktionen Ihrer Auswahl des Leistungspakets und die vereinbarten Positionen im Angebot. Die aktuelle Funktionalität und technischen Spezifikationen der Services von 360Vista sind auf der Website von 360Vista unter www.360-vista.de/downloads/ in der aktuellen Leistungsbeschreibung ersichtlich. **2.4** Gemäß § 4 stellt 360Vista den erforderlichen Speicherplatz für Produkte und Services wie z.b. einen 360-Grad-Rundgang bereit, es sei denn, dies ist in anderen Verträgen zwischen den Parteien anders vereinbart. **2.5** 360Vista stellt die Infrastruktur für die Nutzung der Produkte bereit, die über das Internet über einen Browser zugänglich sind. Zur Nutzung des Dienstes sind eine funktionierende Internetverbindung und geeignete Hardware erforderlich, wofür Sie selbst verantwortlich sind. **2.6** 360Vista behält sich das Recht vor, die Produkte und Services jederzeit zu aktualisieren, weiterzuentwickeln und/oder zu ergänzen. Eine Anpassung an Ihre individuellen Bedürfnisse ist von 360Vista nicht geschuldet, es sei denn, die Parteien haben etwas Abweichendes vereinbart.

§ 3 Allgemeine technische Betreuung
3.1 360Vista weist Sie darauf hin, dass Einschränkungen oder Beeinträchtigungen der erbrachten Dienste auftreten können, die außerhalb des Einflussbereichs von 360Vista liegen. Dazu gehören insbesondere Handlungen von Dritten, die nicht im Auftrag von 360Vista handeln, technische Bedingungen des Internets, die von 360Vista nicht beeinflusst werden können, sowie Situationen höherer Gewalt. Auch Ihre verwendete Hard- und Software sowie die technische Infrastruktur können sich auf die Leistungen und Produkte von 360Vista auswirken. Solange diese Umstände keine Auswirkungen auf die Verfügbarkeit oder Funktionalität der von 360Vista erbrachten Leistungen und Produkte haben, hat dies keinen Einfluss auf die Vertragsgemäßheit der erbrachten Dienstleistung. **3.2** 360Vista garantiert eine Gesamtverfügbarkeit von 97,5%. Die Verfügbarkeit wird auf der Grundlage der im Vertragszeitraum auf den jeweiligen Kalendermonat entfallenden Zeit berechnet, abzüglich der Zeit, die für das Einspielen von Updates, neuen Releases und/oder anderen Modifikationen sowie für Wartungsarbeiten benötigt wird. **3.3** Die Inhalte des für Sie reservierten Speicherplatzes werden von 360Vista an Arbeitstagen gesichert. Die Datensicherung erfolgt rollierend, so dass die am jeweiligen Wochentag gesicherten Daten bei der Sicherung am darauf folgenden gleichen Wochentag überschrieben werden. **3.4** Die technische Betreuung eines virtuellen 360-Grad-Rundgangs oder sonstigen Produkten oder Servicen beinhaltet ebenfalls kleinere Änderungen (Austausch einzelner Bilder, Textkorrekturen etc.).

§ 4 Hosting
4.1 360Vista stellt dem Kunden Internet-Speicherplatz für die im Vertrag genannten Services und Produkte zu Verfügung. **4.2** 360Vista stellt dem Kunden eine individuelle URL zur Verfügung, unter der die im Vertrag genannten Services und Produkte während der Vertragslaufzeit im Internet zum Abruf bereitstehen.. Die Inhalte der Services und Produkten von 360 Vista, insbesondere die eines virtuellen 360-Grad-Rundgangs, werden durch ein regelmäßiges Backup gesichert. **4.3** 360Vista stellt zusätzlich eine Anleitung im PDF-Format zur Einbindung in seine Website zur Verfügung. **4.4** Es ist erforderlich, dass sowohl die Hosting-Kosten für den 360-Grad-Rundgang als auch die für den Vertrag vereinbarten Services und Produkte gezahlt werden. Sollten diese Hosting-Kosten nicht beglichen werden, behalten wir uns das Recht vor, den Rundgang oder weitere Produkte und Services von 360Vista gemäß § 6 zu archivieren und zu löschen. **4.5** Die Hosting-Kosten sowie die einmaligen Herstellungskosten bilden ein zusammenhängendes Paket und können nur so eine kontinuierliche Präsentation des der Produkte gemäß § 5 ermöglichen.

§ 5 Vertragslaufzeit und Kündigung
5.1 Der Vertrag wird durch die Zahlung der Hostinggebühren automatisch verlängert und kann durch den Kunden fristgerecht in schriftlicher Form zum Ende der jeweiligen Zahlungsperiode gekündigt werden. Eine Kündigung ist bei monatlicher Abrechnung jederzeit zum Monatsende möglich und bei jährlicher Abrechnung zum Ende der

Jahresperiode möglich. **5.2** Eine Rückerstattung bereits gezahlter Beträge erfolgt nicht. Gemäß § 6 Ziffer 6.5 besteht die Möglichkeit, das Hosting sowie den 360-Grad-Rundgang und damit den Vertrag oder das Angebot innerhalb von zwei Jahren wieder aufzunehmen. Dies erfolgt im Ermessen von 360Vista, wodurch ein neues Vertragsverhältnis geschlossen werden muss. Die Wiederaufnahme kann durch die Fortsetzung der Hostinggebühren erfolgen.

5.3 Die Kündigung ist zu richten an:

info@360-Vista.de

oder schriftlich an:
Bay, Boesler und Sadlo GbR
Stauffenbergstraße 8
74523 Schwäbisch Hall

5.4 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

§ 6 Zahlungsverzug und Archivierung
6.1 Bei offenen Forderungen von vereinbarten fortlaufenden Beträgen für die Bereitstellung von Internetspeicherplatz für einen virtuellen 360-Grad-Rundgang und sonstigen Produkten und Services von 360Vista behält sich 360Vista das Recht vor, nach Ablauf einer Frist von neunzig (90) Tagen den Rundgang vom Netz zu nehmen und für einen Zeitraum von 2 (zwei) Jahren zu archivieren. Die Archivierung bedeutet nicht die Löschung des Produktes oder Services, sondern lediglich die Komprimierung von Daten, um Speicherplatz freizugeben. Nach der Archivierung ist ein Produkt oder ein Service nicht mehr öffentlich und frei zugänglich. Der ausstehende Betrag ist innerhalb dieser Frist zu begleichen, um die Archivierung zu verhindern. Nach Ablauf der 90-Tage-Frist behält sich der Anbieter das Recht vor, den ausstehenden Betrag sowie etwaige Mahngebühren gemäß § 6Ziffer 6.2 dem Kunden in Rechnung zu stellen. **6.2** Im Falle einer Zahlungsverzögerung von 30 Tagen wird der Anbieter dem Kunden eine Mahnung zukommen lassen. Bei den ersten und folgenden Mahnungen fallen Mahngebühren in Höhe von je 17,50 € pro Produkt oder Service an, die zusätzlich zum ausstehenden Betrag zu begleichen sind. **6.3** Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass die Zahlung rechtzeitig erfolgt, um eine kontinuierliche Verfügbarkeit des Produkts oder Service zu gewährleisten. Eventuelle finanzielle Schwierigkeiten oder Verzögerungen müssen 360Vista unverzüglich schriftlich mitgeteilt werden, um alternative Regelungen zu vereinbaren. **6.4** Bei Vertragskündigung erfolgt ebenfalls eine Archivierung für einen Zeitraum von 2 (zwei) Jahren. **6.5** Die Wiederaufnahme eines archivierten 360-Grad-Rundgangs oder sonstigen Produkten und Services kann innerhalb von zwei Jahren durch die Wiederaufnahme der fortlaufenden Zahlungen der Hosting-Kosten sowie einer zusätzlichen einmaligen Gebühr von je 75,00 € pro wiederaufgenommenem Produkt oder Service ermöglicht werden.

§ 7 Pflichten des Kunden
7.1 Sie sind selbst für die von Ihnen an 360Vista übermittelten Daten und Inhalte verantwortlich. Sie verpflichten sich, auf dem von 360Vista bereitgestellten Speicherplatz keine rechtswidrigen Inhalte zu verwenden, die Gesetze, behördliche Auflagen oder Rechte Dritter verletzen. **7.2** Sie müssen sicherstellen, dass von Ihnen übermittelte Programme oder Skripte für Services und Produkte von 360Vista die von 360Vista erbrachten Leistungen nicht gefährden oder die Sicherheit anderer dort übermittelter Daten beeinträchtigen. **7.3** Sie stellen 360Vista von jeglicher Inanspruchnahme durch Dritte, einschließlich der dadurch entstehenden Kosten, frei. **7.4** Sie müssen sicherstellen, dass Ihre technischen Voraussetzungen ausreichen, um die Produkte und Services von 360Vista zu nutzen. Ein veralteter Browser, ältere Endgeräte oder eine langsame Internetverbindung können dazu führen, dass das Angebot und die Services und/oder Produkte nicht oder nur teilweise genutzt werden können.

§ 8 Preisanpassung
Für den Fall, dass nach Vertragsschluss die vom Auftragnehmer zu zahlenden Netto-Mietpreise für die vertragsgegenständlichen Hosting-Kosten (insbesondere Hosting, Server, Speicherplatz) zu einem Zeitpunkt um mehr als 15 Prozent steigen oder fallen sollten, hat jede der beiden Vertragsparteien das Recht, von der jeweils anderen den Eintritt in ergänzende Verhandlungen zu verlangen, mit dem Ziel, durch Vereinbarung eine angemessene Anpassung der vertraglich vereinbarten Preise für die betroffenen Vertragsgegenständlichen Hosting-Kosten an die aktuellen Netto- Lieferpreise herbeizuführen.

§ 9 Preise und Zahlungsbedingungen
9.1 360Vista erhält für die Erbringung der im Vertrag beschriebenen technischen Arbeit eine Vergütung. Die Gesamtvergütung ist der aktuellen Leistungsbeschreibung zu entnehmen. **9.2** Der Zahlungszeitraum für Hosting-Kosten und sonstige sich wiederholende, vom Kunden zu tragende Gebühren sind fortlaufend auf unbestimmte Zeit zum vereinbarten Zeitpunkt zu leisten. **9.3** Alle Zahlungen sind auf das von 360Vista mitgeteilte Konto zzgl. der gesetzlichen MwSt. zu leisten. Die Rechtzeitigkeit einer Zahlung richtet sich nach dem Zeitpunkt, zu dem der Zahlungsbetrag auf das Konto von 360Vista gutgeschrieben wird. **9.4** Ihre Zahlungsverpflichtungen gegenüber 360 Vista können wie folgt erfüllt werden: (a) durch Überweisung oder (b) durch SEPA-Lastschriftmandat bei wiederkehrenden Zahlungen (Abonnement) oder bei Zahlungsbeträgen unter 1000 Euro. Sie verpflichten sich, zum

Zeitpunkt des Lastschrifteinzugs eine Deckung in Höhe des Rechnungsbetrages auf dem von Ihnen angegebenen Konto vorzuhalten. Für jede nicht eingelöste bzw. zurückgereichte Lastschrift sind Sie verpflichtet, 360Vista die hierdurch entstandenen Kosten in dem Umfang zu erstatten, wie sie tatsächlich entstanden sind. Sie dürfen nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Forderungen aufrechnen oder Ihr Zurückbehaltungsrecht geltend machen. Sie dürfen ein Recht oder eine Forderung aus diesem Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von 360 Vista an Dritte abtreten. **9.5** In der Leistungsbeschreibung für Anfahrt- und Reisekosten gilt die aktuelle Leistungsbeschreibung zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Dienstleistung durch den Kunden. **9.6** Nach Eintreten des vereinbarten Termins zur Anfertigung vor Ort können mindestens 75% der im Vertrag vereinbarten einmaligen Summe mit sofortiger Wirkung gelten gemacht werden.

§ 10 Nutzungsrechte
10.1 360Vista ist Urheber der virtuellen Rundgänge und auch von sonstigen weiteren von 360Vista erstellten Produkten und geleisteten Services im Sinne des § 7 Urheberrechtsgesetz (UrhG). **10.2** Mit Eingang der Vergütung überträgt 360Vista ein einfaches Nutzungsrecht, die erstellten Inhalte für interne Zwecke zu nutzen, auf der eigenen Homepage zu veröffentlichen oder in den sozialen Medien zu teilen. **10.3** 360Vista ist berechtigt, das Bildmaterial, 3-D-Material und sonstige von 360Vista produzierte Dateien und Dokumente unentgeltlich, zeitlich und räumlich uneingeschränkt in veränderter oder unveränderter Form zu veröffentlichen. 360Vista hat das Recht, die erstellten Services und Produkte auf seinen Internetseiten, in Arbeitsmappen, im Schaufenster seiner Büros, in Galerien und Ausstellungen, öffentlichen Veranstaltungen und zu sonstigen Informations- und Werbezwecken zu veröffentlichen. Für eine weitergehende Nutzung ist die Zustimmung des Kunden erforderlich. **10.4** Die Einräumung von Nutzungsrechten an Dritte durch den Auftraggeber bedarf der Zustimmung von 360Vista, soweit sie nicht bereits ausdrücklich vertraglich vereinbart werden. **10.5** Bei Kündigung der Hosting-Kosten oder anderer Vertragsverhältnisse oder Geschäftsprozesse, welche mit wiederholenden Zahlungen wie Abonnements oder Hostingkosten verbunden sind, wird das entsprechende Produkt nach einer Archivierungsfrist von zwei Jahren gemäß § 6 gelöscht. Mit der Archivierung und folgenden Löschung des Produkts erlöschen auch zeitgleich die Nutzungsrechte und können nicht mehr geltend gemacht werden.

§ 11 Datenschutz
11.1 360Vista erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten wie Name, Adresse und Kontaktdaten des Kunden ausschließlich zur Erfüllung des Vertragszwecks. **11.2** Die Daten werden nur solange gespeichert, wie notwendig, und angemessene Sicherheitsmaßnahmen werden getroffen, um den Schutz vor unbefugtem Zugriff zu gewährleisten. **11.3** Personenbezogene Daten werden nur an Dritte weitergegeben, wenn dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben ist. **11.4** Der Kunde hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Sperrung seiner Daten. Anfragen dazu können an den Anbieter gerichtet werden.

§ 12 Dienste Dritter
Zur Erstellung und zum Hosting virtueller Rundgänge werden die Dienste unseres Vetragspartners Matterport Inc. genutzt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) von Matterport Inc. sind über den folgenden Link einsehbar: https://matterport.com/legal/terms-of-service/. Die Bestimmungen dieser AGBs sind in ihrer jeweils gültigen Fassung bei der Nutzung des virtuellen Rundgangs zu beachten und einzuhalten.

§ 13 Haftungsausschluss
13.1 360Vista haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet 360Vista gegenüber dem Auftraggeber nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie bei Schäden, die aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit resultieren. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Verletzung den Vertragszweck gefährden würde und auf deren Einhaltung der Auftraggeber daher berechtigterweise vertrauen darf. Bei leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt, jedoch maximal auf den Betrag der Gesamtvergütung für den Auftrag, der den Anlass zur Haftung gibt. Die Haftung für entgangenen Gewinn des Auftraggebers ist ausgeschlossen. **13.2** 360Vista haftet nicht für Dienste außerhalb ihres eigenen Einflussbereichs, insbesondere nicht für die Nichtverfügbarkeit der Dienste aufgrund von Störungen des Internets oder Störungen bei Matterport Inc. sowie im Falle einer Zahlungsunfähigkeit von Matterport Inc.

§ 14 Sonstige Bestimmungen
14.1 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Schwäbisch Hall, Deutschland. Der Erfüllungsort bleibt variabel und richtet sich nach den gegenseitigen Rechten und Pflichten aus diesem Vertrag. **14.2** Alle Änderungen, Ergänzungen und Kündigungen des Vertrags bedürfen der Schriftform. **14.3** Der Kunde erhält eine Kopie des Vertrags in Schriftform per Mail zum Ausdruck für seine Unterlagen. **14.4** 360 Vista behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) jederzeit zu ändern. Kunden mit bestehenden Verträgen werden über etwaige Änderungender AGBs informiert. **14.5** 360Vista ist berechtigt, Sie als Referenz zu nennen. Sie können der Referenznennung widersprechen. **14.6** Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten

kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Stand: 21.03.2025